



TIRES SRL

Pneumatici Usati Torino

CONDIZIONI GENERALI

Ai sensi della direttiva 1999/44/CE (25/5/99), Gomma D.O.C. , marchio di Tires srl, azienda leader nel mercato all'ingrosso di pneumatici usati, si assume le responsabilità esclusivamente relative all'attività svolta, che consiste in verifica, ricondizionamento e rimessa in vendita di pneumatici usati, garantendo col suo lavoro l'integrità del suo prodotto e la conformità ai requisiti standard del DOT (U.S. Department Of Transportation) riconosciuti dalla ECE (Commissione Economica Europea), quindi l'idoneità all'utilizzo su strada.

Nello specifico, questa verifica è atta a comprovare la sicurezza del prodotto effettuando un doppio controllo sul pneumatico, rilevando con un controllo visivo eventuali segni di deterioramento (secchezza, sgretolamento del battistrada) e con uno meccanico, operato attraverso macchinari specifici, i difetti strutturali (ovalizzazioni, rottura o deformazione delle tele interne, usura irregolare del battistrada, forature, microforature, bolle, microbolle, scorticamento del tallone), come precisato piu' dettagliatamente nella sezione "I NOSTRI PNEUMATICI" (link).

In un secondo momento i pneumatici vengono catalogati secondo fasce indicative di altezza media del battistrada residuo e prezzate soprattutto in base a questo parametro, oltre che ad altre caratteristiche quali marca, modello, Indice di carico e Codice di velocità e relativamente ai prezzi e alle offerte di mercato del nuovo.





RECLAMI

1. In caso di ritiro senza montaggio o spedizione, l'azienda allega alla merce consegnata un Format di Reclamo che dovrà essere compilato da un gommista in tutte le sue parti, dove egli potrà spiegare le ragioni tecniche di eventuali difetti strutturali del pneumatico, qualificandosi come tecnico del settore.

Il Format di Reclamo dovrà essere inviato, in allegato ai pneumatici in questione, entro gli 10 giorni dall'avvenuta consegna, a mezzo raccomandata. Qualsiasi reclamo che dovesse essere spedito oltre tale limite di tempo non potrà essere preso in considerazione. Idem qualora giungessero in sede solo i pneumatici o solo il Format. La spedizione per l'eventuale restituzione dei pneumatici è a carico del cliente e potrà essere rimborsata tramite cambio della merce solo ed esclusivamente nei casi descritti al punto 2.

2. Solo ed esclusivamente in seguito ad un esame in sede dei pneumatici da parte dello staff di Gomma D.O.C. , in caso si dovesse riscontrare un effettivo errore in fase di test, o di catalogazione della merce, quindi effettivamente attribuibile all'azienda, (come precisato nel paragrafo CONDIZIONI GENERALI), e quindi la presenza dei difetti strutturali di cui sopra,

si potrà procedere alla restituzione per intero del costo dei pneumatici e del montaggio o spedizione, oppure al cambio della merce; la Tires srl si assumerà i costi dell'ulteriore montaggio o della seconda spedizione, oltre che di quella effettuata dal cliente per la restituzione dei pneumatici rifiutati, solo ed esclusivamente secondo condizioni di cui al punto 1.

3. In caso invece in cui la contestazione non sia relativa ai casi sopracitati e quindi non possa essere tecnicamente accettata dal nostro staff, è possibile richiedere un cambio di merce, facendo pervenire i pneumatici da sostituire secondo le condizioni di cui al punto 1, a cui sarà applicata una svalutazione del 30% nel cambio con i pneumatici che si intende acquistare in sostituzione.





TIRES SRL
Pneumatici Usati Torino

SPEDIZIONI

RESPONSABILITA'

L'azienda, ritenendosi responsabile solo ed esclusivamente del suo operato (come secondo Direttiva 1999/44/CE), declina verso la compagnia di spedizione di riferimento, ogni responsabilità relativa al trasporto.

Il cliente può effettuare una richiesta di spedizione solo ed esclusivamente tramite il sito gommadoc.it. Non saranno tenute in considerazione richieste che dovessero pervenire all'azienda per via telefonica o telematica.

COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa ad un'ordine di spedizione potrà essere presa in considerazione solo ed esclusivamente se pervenuta per mail entro le ore 18:00 del giorno della richiesta di spedizione.

Per ogni comunicazione giunta dopo tale ora, oppure non a mezzo mail, la Tires srl declina ogni responsabilità inerente alla consegna, che non potrà essere effettuata presso la destinazione richiesta, ed i pneumatici saranno messi automaticamente in giacenza presso un ufficio postale nei pressi del luogo di destinazione e non sarà possibile richiedere la consegna presso un secondo indirizzo.

Il ritiro sarà a carico del cliente, che potrà concordare direttamente con Poste Italiane grazie al contatto telefonico presente nell'avviso che giungerà presso la destinazione dopo l'arrivo della merce.

In caso di inserimento di indirizzo errato da parte del cliente, l'azienda si impegna a comunicare i dati necessari al ritiro presso l'ufficio postale, previo avviso di correzione che dovrà sempre giungere solo ed esclusivamente per mail.

In caso di mancato avviso di correzione della destinazione, la Tires srl declina ogni responsabilità in merito alla consegna.

La giacenza della merce presso l'ufficio postale è sempre indicata dalla comunicazione postale ed ha un limite di una settimana dall'arrivo di questa, oltre la quale Poste Italiane si assume il diritto di restituirla a Tires srl, che quindi declina ogni responsabilità riguardo il mancato ritiro.

